

Zintegrowany Rejestr Kwalifikacji

Wniosek o włączenie do ZSK kwalifikacji WOLNORYNKOWEJ

Potwierdzenie spełniania warunków do złożenia wniosku

☒ Potwierdzam, iż podmiot składający wniosek spełnia warunki uprawniające go do złożenia wniosku o włączenie kwalifikacji wolnorynkowej do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji określone w art. 14 ustawy o ZSK. Z wnioskiem o włączenie kwalifikacji wolnorynkowej do ZSK może wystąpić podmiot prowadzący zorganizowaną działalność w obszarze gospodarki, rynku pracy, edukacji lub szkoleń.}

Osoba procedująca

Nazwa kwalifikacji

Prowadzenie mediacji w dowolnym konflikcie w modelu mediacji klasycznych

Nazwa kwalifikacji w języku angielskim

Skrócona nazwa kwalifikacji

Mediator

Proponowany poziom Polskiej Ramy Kwalifikacji

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☒ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐

Odniesienie do poziomu Sektorowych Ram Kwalifikacji (SRK)

Brak odpowiedniej Sektorowej Ramy Kwalifikacji

Nazwa Sektorowej Ramy Kwalifikacji

Proponowany poziom Sektorowej Ramy Kwalifikacji

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐

Podstawowe informacje o kwalifikacji

Osoba posiadająca niniejszą kwalifikację jest gotowa do prowadzenia mediacji w dowolnym konflikcie w oparciu o procedurę mediacji klasycznych (model mediacji klasycznych), w tym m. in. w konfliktach/sporach społecznych, socjalnych, w sporach

zbiorowych i pracowniczych, przedsiębiorczości, służbach mundurowych, konfliktach międzynarodowych, w oświacie. Jest przygotowana do samodzielnego planowania, prowadzenia i ewaluacji mediacji, włącznie z przygotowaniem wymaganych do złożenia dokumentów. Zarządza konfliktem w oparciu o model mediacji klasycznych, tj. potrafi zaplanować, podjąć i prowadzić mediację; jak również sporządza dokumentację z mediacji, w tym konstruuje sprawozdania, protokoły, wnioski, porozumienie/ugodę. Osoba posiadająca kwalifikację potrafi również rozpoznać techniki manipulacyjne i perswazyjne. Potrafi zachować stabilność i spokój w toku mediacji. Prezentuje sprawność i poprawność komunikacyjną. Zna podstawy prawa wykorzystywane w mediacji oraz podstawy aksjologii i etyki. Potrafi budować relację współpracy i wsparcia oraz rozumie potrzebę i korzyści wynikające z korzystania z superwizji w mediacji. Kwalifikacja stwarza możliwość szerokiego zatrudnienia i pracy w każdej przestrzeni społecznej, a w szczególności w obszarach, które w wysokim stopniu obciążone są ryzykiem generowania i występowania konfliktów, ze względu na złożoność i różnorodność sfer lub podmiotów obecnych w danej przestrzeni, ich obfitość, wielopoziomowość strukturalną i/lub kolizyjność hierarchii interesów stron.

Kwalifikacją mogą być zainteresowane zarówno osoby już będące mediatorami, tj. posiadające kwalifikacje w wybranej specjalizacji (np. mediatorzy rodzinni) i przygotowane do prowadzenia mediacji sądowych i pozasądowych (w tym uprawnione do przeprowadzenia postępowania mediacyjnego w sprawach karnych), jak i osoby, które dopiero planują aktywność zawodową w przestrzeni mediacyjnej, poszukujące nowych możliwości rozwoju, kwalifikacji, zatrudnienia; kompetencji.

W szczególności mogą to być:

- mediatorzy aktywni zawodowo, w tym mediatorzy stali oraz mediatorzy rekomendowani przez organizacje na podst. art. 183 kpc;
- absolwenci licznych kierunków studiów, w tym studiów podyplomowych;
- osoby wywodzące się ze środowisk szkolno-oświatowych, np. nauczyciele, pedagodzy, psychologowie, terapeuci;
- nauczyciele akademicy;
- absolwenci pedagogicznych studiów podyplomowych z zakresu mediacji i negocjacji;
- pracownicy szeroko pojętej pomocy społecznej, instytucji pomocowych i innych, w których umiejętności i kompetencje radzenia sobie z konfliktem są wysoko cenione i niezbędne w codziennej pracy;
- osoby zaangażowane w działalność społeczną w przestrzeni NGO;
- osoby zajmujące się zarządzaniem zasobami ludzkimi;
- osoby z wykształceniem prawniczym: radcowie prawni, adwokaci, notariusze;
- kuratorzy sądowi.

Osoba posiadająca niniejszą kwalifikację może:

- ubiegać się o wpis na listę mediatorów stałych we wszystkich sądach okręgowych w Polsce;
- otrzymywać zlecenia z sądów i podejmować mediacje na podstawie postanowienia o skierowaniu sprawy do mediacji;
- prowadzić współpracę z szeregiem organizacji, stowarzyszeń działających na rynku mediacji;
- prowadzić własną działalność gospodarczą w celu świadczenia usług mediacyjnych na zlecenie.

Ponadto kwalifikacja jest możliwa do wykorzystania i przydatna m. in. w środowiskach szkolno-oświatowych, jak również w przestrzeni pomocy społecznej, instytucji pomocowych, interwencyjnych, organizacji pozarządowych i wszystkich tych, w których umiejętności zarządzania konfliktem, prowadzenia mediacji są wysoko cenione i niezbędne w codziennej pracy w miejscach, w których konflikty i spory występują na co dzień. Uzyskanie opisywanej kwalifikacji sprzyja współpracy z różnymi podmiotami, ośrodkami mediacyjnymi, instytucjami działającymi na rzecz rozwoju mediacji. Stwarza możliwości zatrudnienia i otwarte pole dla szerokiej aktywności mediacyjnej. W ramach dalszego uczenia się niniejsza kwalifikacja otwiera ścieżkę rozwoju i awansu w kierunkach: trener mediacji oraz superwizor mediacji - również opartych na modelu mediacji klasycznych.

Objętość kwalifikacji [w godz.]

125

Syntetyczna charakterystyka efektów uczenia się

Osoba posiadająca niniejszą kwalifikację jest gotowa do samodzielnego, świadomego i odpowiedzialnego prowadzenia mediacji w dowolnym konflikcie w oparciu o procedurę mediacji klasycznych (model mediacji klasycznych), tj. m. in. w konfliktach/sporach społecznych, socjalnych, w sporach zbiorowych i pracowniczych, przedsiębiorczości, służbach mundurowych, konfliktach międzynarodowych, w oświacie. Jest przygotowana do samodzielnego planowania, prowadzenia i ewaluacji mediacji, włącznie z przygotowaniem i złożeniem wymaganych dokumentów. Zarządza konfliktem, tj. potrafi zaplanować i podjąć mediację, potrafi prowadzić mediację w dowolnym konflikcie (w oparciu o model mediacji klasycznych), sporządza dokumentację z mediacji, w tym konstruuje sprawozdania, protokoły, wnioski, porozumienie/ugodę. Osoba posiadająca kwalifikację potrafi również rozpoznać techniki manipulacyjne i perswazyjne. Potrafi zachować stabilność i spokój w toku mediacji. Rozumie potrzebę korzystania z technik relaksacyjnych w celu niwelowania stresu. Reaguje w każdej sytuacji, np. stresującej, nieoczekiwanej, adekwatnie do danego etapu procedury mediacji, bez modyfikacji, skrótów, innowacji względem procedury. Prezentuje sprawność i poprawność komunikacyjną. Posiada wiedzę z zakresu podstaw prawa wykorzystywanych w mediacji oraz podstaw aksjologii i etyki (odpowiedzialność, szacunek, samoświadomość). Rozumie potrzebę antycypacji oraz zagrożenia i konsekwencje działań spontanicznych. Rozumie autonomię konfliktu oraz znaczenie bezstronności i dobrowolności przysługujących stronom. Potrafi budować relację współpracy i wsparcia oraz rozumie potrzebę i korzyści wynikające z korzystania z superwizji w mediacji. Ponadto - poza opisywaną wyżej zdolnością prowadzenia mediacji-zarządzania konfliktem, osoba posiadająca niniejszą kwalifikację potrafi i może wypełniać/wchodzić w role: osoby zarządzającej grupą/zespołem; facylitatora, negocjatora; moderatora, koncyliatora, osoby zajmującej się interwencją kryzysową rozumianą jako zapobieganie kryzysom.

Zestawy efektów uczenia się

Numer zestawu

1

Poziom PRK zestawu

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☒ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐

Nazwa zestawu

Podejmowanie i prowadzenie mediacji

Efekty uczenia się

Numer efektu

Nazwa efektu

1

Przeprowadza Misję Dobrej Woli (pierwszy kontakt ze stronami) - nie wychodząc poza ramy procedury

Kryteria weryfikacji

Numer kryterium

Kryterium weryfikacji

a

nawiązuje kontakt ze stronami (i pełnomocnikami);

Numer kryterium

Kryterium weryfikacji

b

odbiera wolę porozumienia i zgodę na mediację;

Numer kryterium

Kryterium weryfikacji

c

uzgadnia termin, miejsce, uczestników spotkania (mediacji).

Numer efektu

Nazwa efektu

2

Prowadzi mediację przestrzegając procedury postępowania w konflikcie, w modelu mediacji klasycznych

Kryteria weryfikacji

Numer kryterium

Kryterium weryfikacji

a

omawia zasady mediacji w modelu klasycznym (np. autonomii konfliktu, szacunku, bezstronności mediatora, poufności);

Numer kryterium

Kryterium weryfikacji

b

kieruje procesem zgodnie z procedurą, realizując kolejne cele i zadania przypisane do poszczególnych etapów, nie wychodząc poza ramy procedury, opierając się wyłącznie na pytaniach i frazach retorycznych mieszczących się w procedurze;

Numer kryterium Kryterium weryfikacji

c	wygłasza wystąpienie otwierające (WO) z monologiem mediatora (tj. charakteryzuje zasady, cele, istotę i przebieg mediacji oraz rolę i zadania mediatora);
---	---

Numer kryterium Kryterium weryfikacji

d	konstruuje porozumienie proceduralne;
---	---------------------------------------

Numer kryterium Kryterium weryfikacji

e	uzgadnia arenę konfliktu (AK) - kwestie wskazane przez strony i wynikające z subsumpcji (wskazań sądu) - do uregulowania i/lub wyjaśnienia;
---	---

Numer kryterium Kryterium weryfikacji

f	klasyfikuje kwestie;
---	----------------------

Numer kryterium Kryterium weryfikacji

g	wysłuchuje – kolejno - prezentacji stanowisk (PS) stron, korzystając z parafrazy;
---	---

Numer kryterium Kryterium weryfikacji

h	umożliwia stronom wzajemne wyjaśnienia i wentylację (WiW) spraw pomiędzy nimi (słucha i milczy) aż do wyczerpania przez strony ważnych dla nich tematów (nie przerywa), przestrzegając zasad mediacji w modelu klasycznym (w tym zasady szacunku);
---	--

Numer kryterium Kryterium weryfikacji

i	prowadzi kolejno rozmowy indywidualne (RI) z każdą ze stron, rozpoznając: interesy, propozycje, testując propozycje;
---	--

Numer kryterium Kryterium weryfikacji

j	dokonuje podsumowania/ewaluacji (E) – ponownie przy udziale wszystkich stron-systematyzując treści: przypomina arenę konfliktu (AK), przedstawia fakty (F), zestawia interesy (I);
---	--

Numer kryterium Kryterium weryfikacji

k	kieruje negocjacjami (N) pomiędzy stronami;
---	---

Numer kryterium Kryterium weryfikacji

l	sporządza projekt ugody (PU) na podstawie zgodnych rozwiązań stron.
---	---

Numer efektu Nazwa efektu

3	Przeprowadza diagnozę konfliktu.
---	----------------------------------

Kryteria weryfikacji

Numer kryterium Kryterium weryfikacji

a	wymienia elementy diagnozy konfliktu;
---	---------------------------------------

Numer kryterium Kryterium weryfikacji

b	dokonuje diagnozy konfliktu pod kątem możliwości stosowania mediacji;
---	---

Numer kryterium Kryterium weryfikacji

c	omawia sytuację, w których mogłyby występować przeciwwskazania dla mediacji.
---	--

Numer efektu	Nazwa efektu
4	Stosuje wybrane techniki komunikacyjne

Kryteria weryfikacji

Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
a	wymienia poziomy komunikacji;
Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
b	identyfikuje bariery, blokady w komunikacji;
Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
c	przyporządkowuje techniki komunikacyjne przynależne do poszczególnych etapów procedury;
Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
d	rozdziela pojęcia w trakcie prowadzenia mediacji: a) kwestie, b) stanowiska, c) propozycje/oczekiwania, d) interesy/wartości oraz podaje przykłady dla poszczególnych kategorii pojęć;
Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
e	sporządza notatki według kategorii: a) kwestie, b) stanowiska, c) propozycje/oczekiwania, d) interesy/wartości.

Numer efektu	Nazwa efektu
5	Prowadzi mediacje online – ODR, zachowując ramy procedury

Kryteria weryfikacji

Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
a	omawia zasady bezpieczeństwa w komunikacji elektronicznej, w tym ochrony danych, RODO;
Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
b	nawiązuje połączenie poprzez komunikator internetowy - z wykorzystaniem kamery oraz w kontakcie telefonicznym - w regule telekonferencji (minimum 4 osoby, w tym pełnomocnicy);
Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
c	przedstawia elementarne warunki/możliwości łączności niezbędne do prowadzenia mediacji online;
Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
d	przeprowadza jeden z etapów procedury w modelu mediacji klasycznych poprzez telekonferencję (wskazany przez komisję).

Numer efektu	Nazwa efektu
6	Prezentuje postawę osoby godnej zaufania

Kryteria weryfikacji

Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
a	stosuje bezinwazyjne techniki komunikacyjne w sytuacji prowokacji czy próby manipulacji, w tym: „poszukiwanie krytyki”, „zasłona dymna”;
Numer kryterium	Kryterium weryfikacji

b	kieruje procesem mediacji bez ponagrania, przymuszania, pouczenia, wywierania presji, opierając się wyłącznie na procedurze postępowania w konflikcie;
---	--

Numer kryterium Kryterium weryfikacji

c	przestrzega zasady szacunku, np. nie ponagla, zwraca się do stron z zachowaniem ich godności osobistej, zachowuje bezpieczny dystans;
---	---

Numer kryterium Kryterium weryfikacji

d	przestrzega zasady autonomii konfliktu, bez: decydowania za strony i rozstrzygania;
---	---

Numer kryterium Kryterium weryfikacji

e	przestrzega zasady bezstronności, np.: bez oceniania, nie proponuje/narzucania rozwiązań, brania racji którejkolwiek ze stron;
---	--

Numer kryterium Kryterium weryfikacji

f	stosuje się do zasad kodeksu etycznego mediatora wg Arystotelesowskiej teorii środka.
---	---

Numer zestawu

2

Poziom PRK zestawu

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☒ 7 ☐ 8 ☐

Nazwa zestawu

Zakończenie mediacji dla satysfakcji stron, z uwzględnieniem radzenia sobie z impasem

Efekty uczenia się

Numer efektu Nazwa efektu

1	Dopełnia formalności w zakresie pełnej dokumentacji z mediacji
---	--

Kryteria weryfikacji

Numer kryterium Kryterium weryfikacji

a	doprecyzowuje ze stronami rozwiązania i zapisy ugody;
---	---

Numer kryterium Kryterium weryfikacji

b	tworzy szkice dokumentów: ugodę (lub porozumienie) oraz protokół (lub sprawozdanie);
---	--

Numer kryterium Kryterium weryfikacji

c	weryfikuje przykładową ugodę z ekspertem/prawnikiem - wg kryteriów: poprawności i zgodności z prawem, w tym - czy ugoda jest zrozumiała i czy nie zawiera sprzeczności;
---	---

Numer kryterium Kryterium weryfikacji

d	weryfikuje przykładową ugodę ze stronami wg kryteriów: wykonalności, praktyczności, sprawiedliwości, trwałości;
---	---

Numer kryterium Kryterium weryfikacji

e	omawia zasady współpracy z sądem i z pełnomocnikami oraz prowadzenia korespondencji;
---	--

Numer kryterium Kryterium weryfikacji

f	omawia warunki przechowywania dokumentacji w mediacji.
---	--

Numer efektu Nazwa efektu

Operuje technikami na impas

Kryteria weryfikacji

stosuje techniki na impas, w tym: watnę włącznie z batną (antycypację), regułę niedostępności, misję dobrej woli (MDW);

przyporządkowuje techniki komunikacyjne do poszczególnych etapów, wyjaśniając ich integralność i nierozłączność w kontekście zasadności doboru względem celów;

stosuje adekwatne techniki w przypadku blokad komunikacyjnych;

rozpoznaje zgodne i sporne rozwiązania w zakresach prezentowanych przez strony;

- doprowadza do finalizacji w kwestiach spornych rozwiązań (w tym w przypadku celowych działań strony w złej wierze), zapobiegając eskalacji konfliktu, z możliwością przełamania impasu.

Numer zestawu

3

Poziom PRK zestawu

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☒ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐

Nazwa zestawu

Specyfika negocjacji i radzenie sobie z sytuacjami perswazji i manipulacji

Efekty uczenia się

Rozpoznaje techniki manipulacyjne i perswazyjne

Kryteria weryfikacji

identyfikuje techniki manipulacyjne:

zarządza komunikacją i mediacją, utrzymując konstruktywny dialog w sytuacji stosowania technik manipulacyjnych, np. działań na szkodę jednej ze stron, stosowania bezprawnej presji i naruszania dóbr przez stronę/strony konfliktu, stabilizując proces komunikacji w oparciu o procedurę;

rozpoznaje typy negocjatorów, ze względu na cechy np.: dominacji, podporządkowania, intro- lub ekstrawertywności;

omawia konieczność i sposób informowania strony lub stron w przypadku działania w złej wierze;

Kryterium weryfikacji

e	omawia sposób postępowania w sytuacji obstrukcji, dla uniknięcia eskalacji konfliktu.
---	---

Numer efektu Nazwa efektu

2	Kieruje procesem negocjacji opartym na interesach (wartościach) stron
---	---

Kryteria weryfikacji

Numer kryterium Kryterium weryfikacji

a	stabilizuje proces negocjacji stron w oparciu o procedury i pytania mieszczące się w katalogu procedury mediacji klasycznych;
---	---

Numer kryterium Kryterium weryfikacji

b	stosuje reguły negocjacji oparte na interesach (wartościach) stron;
---	---

Numer kryterium Kryterium weryfikacji

c	omawia techniki: watna i batna (antycypację) w kontekście przeciwdziałania impasowi
---	---

Numer zestawu

4

Poziom PRK zestawu

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☒ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐

Nazwa zestawu

Utrzymywanie stabilności w postawie i komunikacji

Efekty uczenia się

Numer efektu Nazwa efektu

1	Zachowuje stabilność i spokój w toku mediacji
---	---

Kryteria weryfikacji

Numer kryterium Kryterium weryfikacji

a	zachowuje powściągliwość, panując nad własnymi emocjami, w tym: nad mimiką, gestem, głosem;
---	---

Numer kryterium Kryterium weryfikacji

b	stosuje się do "dekalogu komunikacyjnego", będącego zamkniętym katalogiem proceduralnych pytań, fraz oraz innych technik asertywnych w modelu - procedurze mediacji klasycznych;
---	--

Numer kryterium Kryterium weryfikacji

c	reaguje w każdej sytuacji (np. stresującej, nieoczekiwanej) adekwatnie do danego etapu, zastrzegając konsekwencję w stosowaniu procedury;
---	---

Numer kryterium Kryterium weryfikacji

d	realizuje poszczególne zadania, wykorzystując techniki komunikacyjne przynależne do danego etapu mediacji, zachowując porządek procesu w modelu mediacji klasycznych i działając zgodnie z procedurą;
---	---

Numer kryterium Kryterium weryfikacji

e	omawia potrzebę korzystania z technik relaksacyjnych i odstresowujących oraz formy radzenia sobie ze stresem, w przypadku trudności związanych z jego występowaniem.
---	--

Numer efektu Nazwa efektu

2	Prezentuje sprawność i poprawność komunikacyjną, w tym językową
---	---

Kryteria weryfikacji

Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
a	dokonuje autoanalizy naturalnych cech sprzyjających mediacji w modelu klasycznym i porozumieniu stron w mediacji;
b	omawia zagrożenia wynikające z pozaproceduralnej aktywności komunikacyjnej i ze swobodnych wypowiedzi;
c	komunikuje się logicznie i racjonalnie;
d	wskazuje swoje silne i słabe strony w komunikacji, omawiając możliwości w kontekście niwelowania trudności.

Numer zestawu

5

Poziom PRK zestawu

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☒ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐

Nazwa zestawu

Podstawy aksjologii i etyki

Efekty uczenia się

Numer efektu	Nazwa efektu
1	Charakteryzuje znaczenie etyki w aktywności mediacyjnej

Kryteria weryfikacji

Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
a	omawia "dekalog" mediatora;
b	omawia 10 praw stron (uczestników mediacji);
c	omawia zagrożenia i konsekwencje spontanicznych działań w mediacji (odstępstw od procedury), w tym w zakresie komunikacji, podając przykłady;
d	uzasadnia potrzebę przestrzegania zasad etycznych.

Numer efektu	Nazwa efektu
2	Przedstawia aksjologiczne podstawy budowania zaufania w mediacji/do mediacji

Kryteria weryfikacji

Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
a	omawia podstawy aksjologii w kontekście aktywności mediacyjnej;

Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
b	charakteryzuje podstawowe wartości niezbędne w mediacji;
Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
c	omawia podstawowy zakres praw i wolności człowieka, wyjaśniając istotę zasady pomocniczości (subsydiarności);
Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
d	rozdziela propozycje składane przez strony w mediacji od wartości/potrzeb/interesów;
Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
e	omawia wybraną klasyfikację potrzeb człowieka (np. piramidę potrzeb Masłowa).

Numer zestawu

6

Poziom PRK zestawu

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☒ 7 ☐ 8 ☐

Nazwa zestawu

Budowanie relacji i korzystanie z superwizji
--

Efekty uczenia się

Numer efektu	Nazwa efektu
1	Buduje relację współpracy i wsparcia

Kryteria weryfikacji

Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
a	nawiązuje i utrzymuje współpracę z pełnomocnikami stron, w oparciu o wymogi procedury;
Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
b	omawia obowiązki mediatora wobec sądu i stron konfliktu;
Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
c	charakteryzuje znaczenie przestrzegania reguł, rygorów formalizmu procesowego ciążyących na sędziach, profesjonalnych pełnomocnikach i stronach.

Numer efektu	Nazwa efektu
2	Charakteryzuje potrzebę i korzyści wynikające z korzystania z superwizji w mediacji

Kryteria weryfikacji

Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
a	uzasadnia potrzebę korzystania z superwizji w mediacji;
Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
b	omawia korzyści ze współpracy w procesie superwizyjnym;
Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
c	wskazuje sposoby ochrony danych oraz dóbr stron konfliktów w procesie superwizyjnym;

Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
-----------------	-----------------------

d	omawia poszczególne umiejętności mediatora wraz z autoanalizą w poszczególnych etapach mediacji.
---	--

Numer zestawu

7

Poziom PRK zestawu

1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	5	<input checked="" type="checkbox"/>	6	<input type="checkbox"/>	7	<input type="checkbox"/>	8	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	-------------------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------

Nazwa zestawu

Przepisy prawa o mediacjach

Efekty uczenia się

Numer efektu	Nazwa efektu
1	Charakteryzuje podstawy prawne stosowania mediacji

Kryteria weryfikacji

Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
a	przytacza aktualne przepisy prawa w Kodeksie postępowania cywilnego oraz Ustawie Prawo o ustroju sądów powszechnych, w tym: gwarantujące stronom bezstronność i poufność oraz aktualne wymogi dotyczące bezskuteczności powoływania się na jakiegokolwiek oświadczenia składane w toku postępowania mediacyjnego;

Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
b	kategoryzuje mediacje ze względu na rodzaj spraw, charakter oraz cel;

Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
c	wymienia dokumenty, z jakimi może mieć do czynienia w związku ze skierowaną do mediacji sprawą;

Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
d	przedstawia możliwości stosowania mediacji oraz uregulowane prawnie obowiązki mediatora oraz skutki ich niedopełnienia.

Numer efektu	Nazwa efektu
2	Charakteryzuje specyfikę i podstawy prawne mediacji rodzinnych i w pomocy społecznej

Kryteria weryfikacji

Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
a	omawia specyfikę i regulacje prawne mediacji rodzinnych;

Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
b	omawia specyfikę mediacji pojednawczych;

Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
c	omawia specyfikę pracy pracownika socjalnego, asystenta rodziny i kuratora sądowego;

Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
d	omawia specyfikę pracy zespołów interdyscyplinarnych i ośrodków interwencji kryzysowych.

Numer efektu	Nazwa efektu
3	Charakteryzuje specyfikę i podstawy prawne mediacji w oświacie

Kryteria weryfikacji**Numer kryterium Kryterium weryfikacji**

a	omawia specyfikę mediacji w oświacie (w tym konflikty lokalne z udziałem organów prowadzących i organów nadzoru);
---	---

Numer kryterium Kryterium weryfikacji

b	przedstawia istotę mediacji szkolnych i rówieśniczych;
---	--

Numer kryterium Kryterium weryfikacji

c	opisuje uwarunkowania postępowań dyscyplinarnych w systemie oświaty;
---	--

Numer kryterium Kryterium weryfikacji

d	wskazuje uprawnienia dyrektorów placówek oświatowych.
---	---

Numer efektu Nazwa efektu

4	Charakteryzuje specyfikę i podstawy prawne mediacji w sporach zbiorowych
---	--

Kryteria weryfikacji**Numer kryterium Kryterium weryfikacji**

a	omawia reguły sporów zbiorowych, w tym wymogi prawne przystępowania do mediacji;
---	--

Numer kryterium Kryterium weryfikacji

b	omawia zadania i specyfikę pracy mediatora w sporach zbiorowych.
---	--

Numer efektu Nazwa efektu

5	Charakteryzuje mediacje w sprawach administracyjnych
---	--

Kryteria weryfikacji**Numer kryterium Kryterium weryfikacji**

a	omawia specyfikę mediacji w sprawach administracyjnych;
---	---

Numer kryterium Kryterium weryfikacji

b	omawia ograniczenia w prowadzeniu mediacji administracyjnej.
---	--

Numer efektu Nazwa efektu

6	Charakteryzuje zapisy prawa o mediacjach w sprawach cywilnych
---	---

Kryteria weryfikacji**Numer kryterium Kryterium weryfikacji**

a	omawia aktualne zapisy Kodeksu postępowania cywilnego oraz Ustawy - Prawo o ustroju sądów powszechnych, dotyczące stosowania mediacji;
---	--

Numer kryterium Kryterium weryfikacji

b	omawia specyfikę mediacji opisanej przepisami prawa oświatowego, prawa pracy, rozwiązywania sporów zbiorowych, kodeksu spółek handlowych, kodeksu rodzinnego i opiekuńczego, ustawy o pomocy społecznej, prawa konsumenckiego.
---	--

Numer efektu Nazwa efektu

7	Charakteryzuje zapisy prawa o mediacjach w sprawach karnych i nieletnich
---	--

Kryteria weryfikacji

Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
a	przytacza podstawy prawne kierowania do mediacji spraw karnych i nieletnich;
Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
b	omawia specyfikę mediacji w sprawach karnych i nieletnich;
Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
c	wyjaśnia istotę sprawiedliwości naprawczej.

Numer efektu	Nazwa efektu
8	Charakteryzuje specyfikę i odrębności pomiędzy sprawami karnymi i cywilnymi

Kryteria weryfikacji

Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
a	wskazuje różnice między postępowaniem karnym a postępowaniem cywilnym;
Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
b	omawia cele mediacji karnej i cywilnej;
Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
c	uzasadnia kolizyjność i zagrożenia wynikające z łączenia spraw karnych i cywilnych i niemożność ich łączenia;
Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
d	omawia możliwości/warunki prowadzenia mediacji w zakresie przemocy domowej, o zniesławienie i znieważenie, w sytuacjach chorób psychicznych, uzależnień;
Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
e	wyjaśnia zasadność prowadzenia mediacji w przypadkach: stosowania przemocy, występowania chorób psychicznych, uzależnień;
Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
f	omawia specyfikę prowadzenia mediacji w postępowaniach uproszczonych.

W razie potrzeby warunki, jakie musi spełniać osoba przystępująca do walidacji

☐ Brak warunków}

Warunki, jakie musi spełniać osoba przystępująca do walidacji

Warunki przystąpienia do walidacji: - kwalifikacja pełna na IV poziomie Polskiej Ramy Kwalifikacji - potwierdzone świadectwem maturalnym lub innym dokumentem potwierdzającym posiadanie kwalifikacji pełnej na wyższym poziomie PRK np. dyplom ukończenia studiów wyższych; - ukończone 26 lat - potwierdzone dowodem osobistym; - aktualne zaświadczenie o niekaralności [ważne 6 miesięcy]; - model rozwojowy mediatora (MRM) kandydata, obejmujący analizę SWOT, na okres 5 lat od momentu przystąpienia do walidacji.

W razie potrzeby inne, poza pozytywnym wynikiem walidacji, warunki uzyskania kwalifikacji

☒ Brak warunków}

Inne, poza pozytywnym wynikiem walidacji, warunki uzyskania kwalifikacji

Ramowe wymagania dotyczące walidacji, w tym:

a) wymagania dotyczące metod przeprowadzania walidacji

Podczas walidacji wykorzystywane są następujące metody:

- analiza dowodów i deklaracji (MRM);
- test teoretyczny - a/ pytania otwarte oraz b/ test wielokrotnego wyboru (pytania zamknięte) z jedną poprawną odpowiedzią;
- obserwacja w warunkach symulowanych (symulacja mediacji oparta na modelu - procedurze mediacji klasycznych);
- rozmowa z komisją (wywiad ustrukturyzowany i swobodny).

b) wymagania dotyczące osób przeprowadzających walidację

W skład Komisji walidacyjnej wchodzi min. 3 osoby, w tym:

1. trener mediacji, legitymujący się certyfikatem trenerskim w modelu mediacji klasycznych z co najmniej 10-letnim doświadczeniem w organizacji i prowadzeniu szkoleń z zakresu mediacji opartych na modelu mediacji klasycznych (minimum 500 godzin szkoleń) oraz 10-letnim doświadczeniem w zakresie prowadzenia mediacji (w tym min. 100 mediacji sądowych) lub superwizor mediacji legitymujący się certyfikatem superwizora wg modelu mediacji klasycznych z co najmniej 5-letnim doświadczeniem w zakresie prowadzenia superwizji opartych na modelu mediacji klasycznych (minimum 80 godzin warsztatów grupowych lub indywidualnych) oraz 10-letnim doświadczeniem w zakresie prowadzenia mediacji (w tym min. 100 mediacji sądowych)
2. osoba legitymująca się certyfikatami (łącznie): mediatora wg modelu mediacji klasycznych, z co najmniej 10-letnim doświadczeniem w zakresie prowadzenia mediacji w oparciu o model mediacji klasycznych (w tym min. 100 mediacji sądowych), certyfikatem trenerskim w modelu mediacji klasycznych, z co najmniej 10-letnim doświadczeniem w organizacji i prowadzeniu szkoleń z zakresu mediacji opartych na modelu mediacji klasycznych oraz certyfikatem superwizora wg modelu mediacji klasycznych z co najmniej 5-letnim doświadczeniem w zakresie prowadzenia superwizji opartych na modelu mediacji klasycznych.
3. prawnik, legitymujący się certyfikatem mediatora wg modelu mediacji klasycznych (wymóg nie dotyczy sędziów).

c) wymagania dotyczące warunków organizacyjnych i materialnych niezbędnych do prawidłowego i bezpiecznego przeprowadzania walidacji

Instytucja certyfikująca zapewnia do walidacji:

- sala z wyposażeniem, spełniająca wymogi BHP;
- dostęp do zaplecza sanitarnego;
- sprzęt komputerowy z dostępem do Internetu, drukarki oraz z możliwością przeprowadzenia telekonferencji i przeprowadzenia symulacji online;
- aplikacja desktopowa umożliwiająca przeprowadzenie testu wielokrotnego wyboru z jedną poprawną odpowiedzią;
- flipchart;
- materiały/przybory biurowe niezbędne do przeprowadzenia walidacji.

d) ewentualnie dodatkowe informacje na temat ramowych wymagań dotyczących walidacji

Nie dotyczy

Zgodność kwalifikacji wolnorynkowej z potrzebami społecznymi lub rynku pracy, poparta danymi wynikającymi z analizy potrzeb rynku pracy i grup osób, do których dana kwalifikacja w szczególności jest kierowana

Zapotrzebowanie na kwalifikacje – w obszarze mediacji - oparte na wiedzy, umiejętnościach, kompetencjach (w tym społecznych) niezbędnych w zakresie aktywności mediacyjnej wynika wprost z zaleceń, strategii i działań Ministerstwa Sprawiedliwości, jednak zdaje się być wciąż niezaspokojone. Od wielu lat podnoszona jest bowiem przez resort sprawiedliwości potrzeba popularyzowania i upowszechniania mediacji w Polsce. Badanie przeprowadzone przez Agrotec POLSKA Sp. z o.o. na zlecenie Ministerstwa Sprawiedliwości (do analiz wykorzystano dane sprawozdawcze z 2014 r. generowane przez MS) - w: RAPORT KOŃCOWY Diagnoza stanu stosowania mediacji oraz przyczyn zbyt niskiej w stosunku do oczekiwanej popularności mediacji - jednoznacznie wskazuje wśród barier i zagrożeń aktualne i przewidywane dalsze problemy i potrzeby w przestrzeni społecznej, w kontekście rozwoju mediacji, w tym również kompetencyjne. Do wykazanych wówczas deficytów obecnie nawiązuje również m.in. Marcin Smalczerz (Wydział ds. Mediacji Departamentu Strategii i Funduszy Europejskich Min. Sprawiedliwości) w: Mediacja: w kierunku ugody, Warszawa 2021, stwierdzając, iż „zainteresowanie społeczeństwa tą alternatywną metodą rozwiązywania sporów nie jest

nadal satysfakcjonujące.” Równocześnie statystyki Min. Sprawiedliwości w opracowaniu „Postępowanie mediacyjne w świetle danych statystycznych(...) 2006-2023” odzwierciedlają rozmiar problemu nawarstwienia konfliktów, z widocznym stałym wysokim poziomem wpływu spraw do sądów powszechnych w Polsce (np. 2013 r.– ponad 15 mln spraw, 2017– ok.16 mln, 2019-ok. 18 mln, 2022 i 2023 – po ok. 15 mln.); a liczba spraw kierowanych do mediacji – jak podają statystyki wg Min. Sprawiedliwości - oscyluje w ostatnich trzech latach wokół około 1,5-1,7% ze spraw rozpoznawanych przed polskimi sądami, jednakże, co należy zauważyć – jedynie spośród uznanych za „zdatne” mediacyjnie, a nie z ogółu wszystkich spraw. Gdyby jednak mówić o odsetku spraw skierowanych do mediacji, lecz w stosunku do wszystkich spraw wpływających do sądów, to w latach 2013, 2014, 2015 wynosił on zaledwie 0,1%, a w latach od 2016 do 2024 utrzymuje się na poziomie 0,2%(!), co zasadniczo zmienia obraz poziomu wykorzystania mediacji w stosunku do wielości wpływu spraw. Dalsza analiza danych statystycznych Min. Sprawiedliwości w tymże opracowaniu odzwierciedla uznawanie „zdatności mediacyjnej” spraw – wskaźnik: odsetek spraw, w których uznano, że mediacja może być zastosowana zaledwie na poziomie ok. 13-18% spośród wszystkich wpływających do sądów, co oznacza eliminowanie i niedoceniające potencjału w granicach 87-82%. Co więcej, zauważamy i w tym zakresie regres na przestrzeni lat 2013-2020, gdyż w 2013 odsetek spraw z ogółu wpływających do sądów, w których uznano, że mediacja może być zastosowana wynosił 17,9%, w 2015 - 17%, 2017 - 16%, a w 2019 już jedynie 13,9% spraw uznano za „zdatne mediacyjnie” (i to przy najwyższym w stosunku do lat wcześniejszych wpływie ogółu spraw do sądów). Co gorsza - jak wynika również ze statystyk - nie wszystkie sprawy kierowane do mediacji są przez mediatorów podejmowane, a i odsetek zawieranych ugód i umorzonych postępowań w stosunku do liczby spraw, w których strony skierowano do mediacji na podstawie postanowienia sądu (art. 183 § 1 kpc) np. ws. cywilnych - w sądach rejonowych w 2023 r. wynosił 14,6%, w sądach okręgowych 4,8%.

I tu warto przywołać raz jeszcze wspomniany już wyżej Raport opracowany przez Agrotec Polska Sp. z o.o., wskazujący wówczas, iż - „Szansą dla rozwoju mediacji w Polsce jest wysoki potencjał organizacji zrzeszających mediatorów i ośrodków mediacji, duże zaangażowanie środowisk mediatorów w rozwój mediacji, promocję i współpracę z wymiarem sprawiedliwości.”. A obecnie wniosek ten zdaje się potwierdzać aktualne opracowanie NIK KPB.430.2.2024 Nr ewid. 89/2024/P/23/030/KPB (Informacja o wynikach kontroli Zapewnienie sprawnego funkcjonowania wymiaru sprawiedliwości), w którym m.in. czytamy: „Największe wzrosty liczby spraw kierowanych do mediacji odnotowano w latach 2014–2016”, czyli w okresie, kiedy istotnie na tę efektywność/rozwój wpływ miały organizacje z ich potencjałem/ zapleczem, tj. do momentu zmiany przepisów z 2016 roku, regulujących mediacje.

Niniejsza kwalifikacja odpowiada na przytaczane wyżej problemy i zagrożenia, stanowiąc konstruktywną alternatywę rozwiniętą właśnie na dorobku i walorach organizacji, uwzględniającą różnorodne potrzeby, oczekiwania i predyspozycje zarówno osób poszukujących nowych kwalifikacji, jak i potencjalnych odbiorców - stron mediacji. Oparta na rygorze pryncypialnych zasad i jednolitej procedury (bezinwazyjnej na każdym jej etapie), i obejmująca kompleksowo kompetencje niezbędne dla postępowania mediatora w konflikcie w ogóle, uzupełnia katalog kwalifikacji w obszarze mediacji. Stanowić ma impuls do uspołeczniania i dalszego rozwoju mediacji na podstawach wolnego rynku konkurencji, swobody wyboru obywateli, „z uwzględnieniem zasady inkluzywności i różnorodności” (cyt. za: Magdalena Rams Zastępca Dyrektora Departament Funduszy i Nieodpłatnej Pomocy Prawnej) podniesionych w korespondencji mailowej jako potwierdzenie otwartości MS „na postulaty i inicjatywy zgłaszane ze strony różnych środowisk”); zasady subsydiarności w budowaniu dojrzałego społeczeństwa obywatelskiego.

Zatrzymany w rozwoju rynek mediacji potrzebuje różnorodności kwalifikacji (i podmiotów) dla jego ożywienia, co niniejsza kwalifikacja wraz z zapleczem organizacyjnym – merytorycznym, superwizyjnym, odpowiedzialnością podmiotu ją rekomendującego i odmiennością opisanej aktywności we wszystkich aspektach (w tym dobrowolnością, służącą budowaniu zaufania i uspołecznianiu instytucji) - zabezpiecza.

Włączenie zgłaszanej kwalifikacji to poszerzenie możliwości, zasięgu i zakresu konfliktów/spraw, z możliwością aktywności mediatora we wszelkich sprawach społecznych, a nie objętych dotąd całościowo przez funkcjonujące już w ZSK kwalifikacje.

To wreszcie większa dostępność, z efektem równowagi i synergii na rynku, dzięki wyodrębnieniu różnych praktyk, stylów aktywności, paradygmatów funkcjonowania mediatorów w Polsce.

W postępowaniach mediacyjnych opartych na modelu mediacji klasycznych – jednolitej i spójnej procedurze postępowania w konflikcie - niemal w każdej sprawie/ konflikcie dopuszcza się możliwość podjęcia/zastosowania mediacji, co możliwe do wykazania na efektywnych przykładach spraw podjętych i efektywnie zakończonych przez środowisko Wnioskodawcy - funkcjonujące w zintegrowanej sieci kompetencyjnej pod marką MEDIACJE.PL, w jednolitym systemie kształcenia i superwizji. Opisywana kwalifikacja obejmuje zasięgiem i aktywnością również przestrzeń w obrębie spraw uznawanych dość powszechnie nie tylko przez sędziów, ale i mediatorów za „niezdatne mediacyjnie”, niepodlegające mediacji. Kompetencje szczegółowo opisane efektami uczenia się w ramach niniejszej kwalifikacji, zweryfikowane i potwierdzone ponad 30-letnim dorobkiem, wraz z procedurą-modelem postępowania w konflikcie, zbudowanym na podstawie dorobku i doświadczeń Conflict Resolution, Research and Resource Institute (CRI) in Tacoma, Washington i jego Dyrektora Wykonawczego - Williama F. Lincolna - od którego kompetencji i kształcenia rozwijany, propagowany ów nurt mediacji klasycznych, standaryzowany i uzupełniany polskimi doświadczeniami od 1996 r. - pozwalają na aktywność mediatorów w dowolnym konflikcie (ze skierowania sądu i pozasądowych), również w przestrzeni z przedziału tych ok. 80-90% nie kierowanych do mediacji, nie podejmowanych spraw (dotyczących np.: stwierdzenia nieważności uchwały w spółce, ustalenia pieczy zastępczej - rodzice zastępczy a dziadkowie biologiczni, przeterminowanej wymagalnej należności wobec Telekomunikacji Polskiej, ustalenia kontaktów z osobą w czasie leczenia alkoholowego, regulowania spraw majątkowych z osobą osadzoną w więzieniu tytułem nieplacenia alimentów itp.).

Wobec usankcjonowanego podejścia opartego na działaniach zróżnicowanych, zmiennych, opisanych fragmentarycznie i ujętych rozłącznie w obrębie funkcjonujących już w ZSK czterech odrębnych kwalifikacji z obszaru mediacji, rekomendujemy kwalifikację prezentującą poprzez efekty uczenia się uniwersalny i niezmienny w całym swym przebiegu proces postępowania mediatora, oparty na jednolitej i spójnej procedurze - modelu mediacji klasycznych oraz upowszechnienie i uwierzytelnienie włączeniem do ZSK innego - fakultatywnego paradygmatu, z walorem - z racji swej konstrukcji i przebiegu - pełnej transparentności i przewidywalności każdego z kolejnych etapów i wszelkich podejmowanych działań, lokujących tym samym kwalifikację w standardach wiarygodności i zaufania. Kwalifikacja „Prowadzenie mediacji w dowolnym konflikcie, w modelu mediacji klasycznych” całościowo obejmuje kwestie podejmowania, prowadzenia i kończenia mediacji, bez względu na rodzaj, specjalizację, specyfikę czy genezę konfliktu. Kompleksowo opisuje przebieg mediacji, począwszy od pierwszego kontaktu ze stronami. Dzięki zakresowi efektów uczenia się, stwarza także możliwość jednoczesnego potwierdzenia kompetencji i uprawnień do prowadzenia mediacji w każdym konflikcie, zarówno ze skierowania sądu, jak i pozasądowych, szczegółowo określając, standaryzując, porządkując

niezbędne w omawianym obszarze: wiedzę, umiejętności, kompetencje, w tym społeczne. Stanowi fundament dla opisywanej aktywności, jak i podstawę do dalszego rozwoju. Ponadto podejście oparte na modelu-procedurze (w obrębie spójnego modelu rozwojowego - 3 kwalifikacji: mediator - trener mediacji - superwizor mediacji) wzmacnia przejrzystość oraz „czytelność kwalifikacji funkcjonujących na krajowym rynku pracy dla osób planujących swój rozwój oraz dla pracodawców poszukujących odpowiednich pracowników”, na znaczenie których zwracają także uwagę autorzy publikacji *Opisywanie kwalifikacji nadawanych poza systemami oświaty i szkolnictwa wyższego. Poradnik*. Warszawa: Instytut Badań Edukacyjnych (2016). Model bowiem stanowi punkt odniesienia, co niebagatelne w kontekście monitorowania, weryfikacji efektów/skutków procesu prowadzenia mediacji (jak i prowadzenia szkolenia czy superwizji), a także gwarancji i rękojmi.

Niniejsza kwalifikacja wpisuje się funkcjonalnością i dbałością o jakość zarówno w założenia ZSK, jak i w postulaty „użyteczności” systemu kwalifikacji na rynku pracy oraz zapobiegania „zagrożeniu fragmentaryczności kwalifikacji i braku spójności”, o czym, m. in., art. „Zintegrowany System Kwalifikacji — nowy sposób na podnoszenie kwalifikacji zawodowych mediatorów w kontekście kwalifikacji rynkowych z mediacji”, Anna Krempłewska Wydział ds. Mediacji Departamentu Strategii i Funduszy Europejskich Min. Sprawiedliwości w: *Mediacja: w kierunku ugody*, red. naukowa Marcin Romanowski, Warszawa 2021.

Podsumowując, słuszność i celowość włączenia niniejszej kwalifikacji do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji uzasadniają m. in.:

- potrzeba upołączenia mediacji;
- ranga i rola organizacji (z ich funkcją merytoryczną i superwizyjną zaplecza w kształtowaniu przestrzeni aktywności mediacyjnej), biorących pełną odpowiedzialność za kształcenie (i przygotowanie) mediatorów, efekty ich pracy, z gwarancją i rękojnią;
- rekomendacja uwzględnienia sektora pozarządowego, aktywności obywatelskiej, wolontariatu i działań oraz potencjału organizacji pozarządowych, uznanych w Rapocie Agrotec Polska Sp. z o.o. (2015) za szansę dla rozwoju mediacji w Polsce;
- komplementarność mediacji subsydiarnych (z aktywnością opartą na przepisie art. 183 kpc/Kodeksu postępowania cywilnego) względem mediacji obligacyjnych (z aktywnością na podst. art. 157 usp/Ustawy Prawo o ustroju sądów powszechnych);
- zasada subsydiarności w budowaniu zaufania i społeczeństwa obywatelskiego;
- potrzeba dostępności, proporcjonalności, równowagi, synergiczności, dialogu – jako podstaw wolnego rynku konkurencji i swobody wyboru obywateli.
- standard transparentności i wiarygodności;
- kompleksowość i systemowość ujęcia z walorem uniwersalności i funkcjonalności;
- realność rozwinięcia efektywnej aktywności mediatorów (i zasięgu ich oddziaływania) we wszelkich sprawach/konfliktach społecznych, nie obejmowanych dotąd poprzez włączone wcześniej kwalifikacje (możliwych i zagospodarowywanych obecnie przez Wnioskodawcę w oparciu o opisywany model kompetencyjny).

Podobieństwa i różnice w odniesieniu do kwalifikacji o zbliżonym charakterze, w szczególności kwalifikacji włączonych do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji

Obecnie wśród kwalifikacji funkcjonujących w ZSK znajdujemy 4 kwalifikacje z obszaru mediacji, jednak o charakterze i efektach uczenia się zasadniczo odmiennych, a nawet rozbieżnych w stosunku do kwalifikacji zgłaszanej, tj. kwalifikacji: „Prowadzenie mediacji w dowolnym konflikcie, w modelu mediacji klasycznych”. Główne różnice pomiędzy niniejszą a 4 kwalifikacjami włączonymi do ZSK: „Prowadzenie mediacji sądowych i pozasądowych w sprawach cywilnych”, „Prowadzenie mediacji sądowych i pozasądowych w sprawach gospodarczych”, „Prowadzenie mediacji sądowych i pozasądowych w sprawach rodzinnych” oraz „Prowadzenie mediacji w oświacie” sprowadzają się m. in. do kwestii:

1/ Zakresu (i zasięgu) możliwości podejmowania i prowadzenia mediacji;

- każda z poszczególnych kwalifikacji obecnych już w ZSK odnosi się do określonej specjalizacji - ograniczonego zakresu spraw i prezentuje w jej ramach wybrane kwestie, zagadnienia/treści teoretyczne czy umiejętności. Natomiast niniejsza kwalifikacja kompleksowo ujmując szczegółowym opisem efektów uczenia się spójny, zamknięty proces skoncentrowany na „prowadzeniu mediacji w dowolnym konflikcie”, tj. postępowaniu mediatora w konflikcie w ogóle, od momentu podejmowania (pierwszego kontaktu ze stronami) - do zakończenia procesu, bez względu na specjalizację/tematykę spraw.

2/ Modeli podejmowania, prowadzenia; przebiegu mediacji;

- kwalifikacje funkcjonujące w ZSK, prezentując mediację, odrębnie traktują mediacje: cywilne, rodzinne, gospodarcze, a nadto opisują mediacje jako procesy zróżnicowane, niejednorodne, zmienne i „elastyczne”, dopuszczające „różne strategie rozwiązywania konfliktów”, z alternatywnością etapów, zamiennością metod, technik, modyfikowanych zależnie od zakresu, warunków, charakteru/specyfiki sprawy itp. Natomiast niniejsza kwalifikacja, opisując prowadzenie mediacji, prezentuje ustrukturyzowany, niezmienny i transparentny w całym swym przebiegu proces postępowania w konflikcie/konfliktach - bez względu na źródła, specyfikę, charakter sprawy czy poziom konfliktu, oparty na jednolitej, spójnej procedurze, zamknięty w jej ramach i ograniczony w zakresie określonych zadań, celów oraz technik, przynależnych do poszczególnych etapów procedury, w tym także dopuszczalnych zachowań/reakcji w obrębie aktywności i postawy mediatora.

3/ Ram mediacji (z uwzględnieniem pierwszego kontaktu ze stronami);

- funkcjonujące w ZSK kwalifikacje nie wyodrębniają wśród podejmowanych kwestii etapu podejmowania spraw/mediacji.

Zgłaszana kwalifikacja przedstawia efekty uczenia się w tym zakresie, uznając je za prymarne i równoważne z pozostałymi, podlegające również weryfikacji na poziomie walidacji.

4/ Profilu (postawy) mediatora;

- kwalifikacje funkcjonujące w ZSK nie wyczerpują w obrębie efektów uczenia się kwestii związanych z profilem (kompetencjami społecznymi) mediatora. Zaś niniejsza kwalifikacja prezentuje poprzez efekty uczenia się pełny profil mediatora, z uwzględnieniem określonych kompetencji, w tym społecznych, niezbędnych w praktyce/aktywności mediatora, tj. w warunkach konfliktu, równoważnych z pozostałymi efektami, tym samym podlegających weryfikacji na poziomie walidacji.

5/ Zakresu metod stosowanych podczas walidacji;

- w ramach walidacji dla większości kwalifikacji włączonych do ZSK weryfikacja efektów uczenia się odbywa się z opcjonalnością zastosowania metod weryfikujących efekty uczenia się w praktycznym działaniu (obserwacji w warunkach symulowanych). Natomiast niniejsza kwalifikacja wprowadza podczas walidacji obligatoryjność zastosowania wszystkich metod, w tym również metody opartej na praktycznym działaniu, z realizacją pełnej symulacji mediacji, faktycznie weryfikującej efekty uczenia się w zakresie wszystkich poszczególnych umiejętności, kompetencji społecznych, postawy (reakcji/interakcji, stabilności w postawie czy w komunikacji, realizacji zasad szacunku, autonomii konfliktu czy bezstronności itp.).

6/ Efektów kształcenia w ramach systemu szkolnictwa wyższego;

- w ramach systemu szkolnictwa wyższego - obecne podejście „akademickie”, sprowadzające się do przekrojowego i ogólnego ujęcia zagadnień z obszaru mediacji, prezentacji różnych stylów/teorii, i efektów uczenia się zasadniczo na poziomie teorii/wiedzy, a tematyka mediacji traktowana jest porównawczo i powierzchownie, bez możliwości osiągnięcia i weryfikacji efektów w postaci konkretnych umiejętności praktycznych, co nie jest zbieżne z efektami uczenia się w ramach niniejszej kwalifikacji.

7/ Standardów etycznych;

- kwalifikacje z obszaru mediacji funkcjonujące w ZSK opierają się na standardach uchwalonych przez Społeczną Radę do spraw Alternatywnych Metod Rozwiązywania Konfliktów i Sporów przy Ministrze Sprawiedliwości (Kodeks Etyczny Mediatorów Polskich, Warszawa 19 maja 2008), wg których "mediacja jest procesem płynnym i elastycznym", a "regulacje Kodeksu nie zmierzają do ograniczenia wolności i kreatywności mediatorów." Niniejsza kwalifikacja zaś opisuje proces stały, powtarzalny i przewidywalny, zamknięty w ramach procedury - modelu postępowania w konflikcie, zbudowanego na podstawie dorobku i doświadczeń Conflict Resolution, Research and Resource Institute (CRI) in Tacoma, Washington, wykluczając działania swobodne, wychodzące poza jej ramy i pryncypialne zasady.

Podsumowując, podkreślamy, iż niniejsza kwalifikacja obrazuje w sposób kompletny i usystematyzowany przebieg postępowania mediatora w konflikcie. Należy również zauważyć, że w stosunku do wszystkich funkcjonujących na rynku mediacji praktyk, metod, w tym – mediacji ewaluatywnych, wahadłowych, facylitatywnych, terapeutycznych – procedura mediacji klasycznych, m. in. dzięki zbudowanemu modelowi (uwzględniającemu logikę konfliktu, logikę w komunikacji oraz pryncypialność zasad), będącemu zarazem punktem odniesienia, stanowi o specyfice i wyraźnej swoistej odrębności mediacji klasycznych względem pozostałych; gwarantuje pełną transparentność, jednoznaczność i weryfikowalność efektów uczenia się, co uzasadnia włączenie odrębnej kwalifikacji.

Należy zaznaczyć poniższe pole jeśli dotyczy

☐

Kwalifikacja może być przydatna dla uczniów szkół branżowych lub techników kształcących się w określonych zawodach}

Wskaż zawody szkolnictwa branżowego, z którymi związana jest kwalifikacja

Należy zaznaczyć poniższe pole jeśli dotyczy

☐

Kwalifikacja zawiera wspólne lub zbliżone zestawy efektów uczenia się z „dodatkowymi umiejętnościami zawodowymi” w zakresie wybranych zawodów szkolnictwa branżowego}

Wskaż „dodatkowe umiejętności zawodowe” w zakresie wybranych zawodów szkolnictwa branżowego zawierające wspólne lub zbliżone zestawy efektów uczenia się

Inne przesłanki potwierdzające zgodność kwalifikacji wolnorynkowej z rozpoznanymi potrzebami rynku pracy i grup osób, do których dana kwalifikacja wolnorynkowa w szczególności jest kierowana

Nie dotyczy

Okres ważności certyfikatu kwalifikacji

Certyfikat jest ważny 5 lat

Warunki przedłużenia ważności certyfikatu

Warunkiem przedłużenia jego ważności jest: - udokumentowanie uczestnictwa w 10 godzinach superwizji mediacji od momentu uzyskania niniejszej kwalifikacji; - rekomendacja dwóch trenerów lub superwizorów legitymujących się - odpowiednio - certyfikatem trenerskim w modelu mediacji klasycznych lub certyfikatem superwizora wg modelu mediacji klasycznych, z co najmniej 10-letnim doświadczeniem w organizacji i prowadzeniu szkoleń z zakresu mediacji opartych na modelu mediacji klasycznych (min. 500 godzin szkoleniowych) oraz z co najmniej 10-letnim doświadczeniem w zakresie prowadzenia mediacji w oparciu o model mediacji klasycznych (w tym min. 100 mediacji sądowych) lub z co najmniej 10-letnim doświadczeniem w zakresie prowadzenia superwizji opartych na modelu mediacji klasycznych oraz z co najmniej 10-letnim doświadczeniem w zakresie prowadzenia mediacji w oparciu o model mediacji klasycznych (w tym min. 100 mediacji sądowych); - rozmowa z komisją dotycząca kompetencji i etyki zawodu mediatora.

Kod Międzynarodowej Standardowej Klasyfikacji Edukacji (ISCED)

0318 - Interdyscyplinarne programy i kwalifikacje związane z naukami społecznymi

Kod PKD wg klasyfikacji 2025

Kod PKD wg klasyfikacji 2007

69.1 - Działalność prawnicza

Minister właściwy wskazany przez wnioskodawcę

Minister Sprawiedliwości

Minister właściwy rozpatrujący wniosek

Minister Sprawiedliwości

W razie potrzeby, uzasadnienie wskazania ministra właściwego przez wnioskodawcę

Wnioskodawca

Polski Instytut Mediacji Sp. z o.o.

Dane podmiotu (dane uzupełniane automatycznie z bazy ZRK)

Ulica

Plac na Stawach

Numer budynku

1

Numer lokalu

412 A

Kod pocztowy

30-107

Miejscowość

Kraków

Numer NIP

6772374991

Numer KRS, o ile został nadany

0000460443

Numer identyfikacyjny w przypadku osoby zagranicznej

Imię i nazwisko osoby uprawnionej do reprezentowania podmiotu

Imię

Nazwisko

E-mail osoby składającej wniosek

Osoba do kontaktu w sprawie wniosku

Należy wskazać dane kontaktowe osoby, do której będą mogli zwracać się pracownicy ministerstwa rozpatrującego wniosek, np. w przypadku potrzeby dyskusji o treści opisu kwalifikacji.

Imię

Nazwisko

E-mail

Numer telefonu

Klauzula RODO



Oświadczam, że jestem uprawniony/a do przekazywania IBE PIB danych osobowych osób trzecich (pracowników, współpracowników, ekspertów) oraz zobowiązuję się spełnić względem tych osób obowiązek informacyjny IBE PIB, którego treść dostępna jest w Klauzuli informacyjnej (https://cas.kwalifikacje.gov.pl/klauzula_informacyjna.pdf)

Załączniki do wniosku

Załączniki

PLIK: ZSK PIM - opłata za włączenie kwalifikacji MEDIATOR, potw.przelewu.pdf

Typ załącznika

Potwierdzenie opłaty

Załączniki dot. procedowania wniosku

Oświadczenie



Oświadczam, że dane zawarte we wniosku o włączenie kwalifikacji wolnorynkowej do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji są zgodne z prawdą. Jestem świadomy odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.}